

Support SLA's

SLA-2 ON DEMAND

: HelpDesk

SLA :
(- 10:00-18:00 UTC+3)

- :
- - 2
 - - 3
 - - 3

(,)
(,)

3500 ./
() 10. 3.
, 20 , .

SLA-3 APP CRASH

- :
- HelpDesk,
 - ()

SLA : 1 , 24/7
:

: .
()
..
5 12

/ .
100 000 ./



Atlassian

10

Atlassian