

# Support SLA's

## SLA-2 ON DEMAND

: HelpDesk

SLA :  
(- 10:00-18:00 UTC+3)

- :
- - 2
  - - 3
  - - 3

( , )  
( , )

3500 ./  
() 10. 3.  
, 20 , .

## SLA-3 APP CRASH

- :
- HelpDesk,
  - ( )

SLA : 1 , 24/7  
:

: .  
( )  
..  
5 12

/ .  
100 000 ./

