

CRM for JIRA (RU)

CRM for JIRA?

CRM for JIRA JIRA , , . JIRA.

JIRA (ServiceDesk), . , (SLA).

JIRA , .

Создание Запроса

⚙️ Конфигурировать поля ▾

Проект*

🚀 CRMTEST ▾

Тип запроса*

🔍 Техническая консультация ▾ ?

Шаг 1. Описание запроса

Шаг 2. Дополнительная информация

Шаг 3. Исполнение запроса

Затрагивает продуктыНет

Организация

га

+

ЗАО 'ГАП 'Ресурс'

ООО 'Мегаплан'

ОАО 'Мегафон'

Тема*

Описание

☐ Создать другой

Создать

Отмена

JIRA

SLA. , , .

JQL- , : 4 , 1 .

SLA , , .

12/12/2013 15:14 2h / Overdue	?	Новый пользователь (с чего начать)		Антон Ромм (Teamlead)
12/12/2013 16:16 2h / Overdue	?	У вас купили лицензию confluence необходима консультация		Валентина Шадурская (Teamlead)
12/12/2013 17:29 1h / Overdue	?	Техническая поддержка	ООО 'Йота' (Yota)	Дмитрий Абросов (Teamlead)
13/12/2013 14:54 16h / 4h	?	Плагин Календарь для Jira	Не определена	Антон Ромм (Teamlead)
13/12/2013 17:07 16h / 6h 14m	?	В отправленных Outlook 2007 не вырный формат письма.	ТКБ БНП Париба Инвестмент Партнерс	Антон Ромм (Teamlead)
13/12/2013 17:58 16h / 7h 5m	?	База знаний	T-Platforms	Антон Ромм (Teamlead)
13/12/2013 18:00 16h / 8h 23m	?	Не получается перенести Confluence из версии 2.5.4 на 4 версию	Казком	Валентина Шадурская (Teamlead) ⚙
16/12/2013 13:01 16h / 11h 25m	●	Не присоединяются аттачи по HTTPS	ЗАО 'ЦЕНТР ФИНАНСОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ'	Дмитрий Абросов (Teamlead)
16/12/2013 14:10 16h / 12h 34m	?	Сообщения отправленные неизвестным пользователем будут игнорироваться	Банк Восток	Валентина Шадурская (Teamlead)
16/12/2013 14:45 16h / 13,15h	✗	Не работает SLA счетчик	ООО 'Акронис'	Антон Колин (Teamlead)
16/12/2013 15:36 16h / 13h 59m	?	к новому действию привязать что-либо... SUPPORT-6182	Транскапиталбанк	Дмитрий Абросов (Teamlead)

Просмотр запросов с 1-го по 20-й из 20 найденных

teamlead

Рабочий стол

Проекты

Поиск

Agile

Темпо

Capture

Еще

Создать

Быстрый Поиск

⚙

👤

Обращения / QUESTION-2454

Оценка разработки Мегалабс

Редактировать

Комментарий

Назначить

Другие действия

Закреть

Оставить сообщение

Бизнес-процесс

Администратор

📎

📄 Экспорт

Подобности запроса

Тип:

?

Обращение

Статус:

⌚

Обработка в Teamlead

Компоненты:

Оценка проекта или разработки

Резолюция:

Не решен

Уровень доступа:

Приватный (доступен автору и консультантам Teamlead)

Услуга:

Разработка

Домен автора:

megalabs.ru (Find megalabs.ru)

Организация:

ЗАО 'МераЛабс'

Инстансы:

HOSTING-557 JIRA - megalabs (http://jira-test.megalabs.ru)

Время реакции:

SLA-1 Free: 2h

⌚

Плановый срок:

17/02/2014 14:35

Времени потрачено:

1h 6m

Времени осталось:

54m

SLA-карма:

4

Описание

Антон, день добрый.

Люди

Исполнитель:

Антон Ромм (Teamlead)

Назначить мне

Автор:

Roman Tsarkov (ML)

Участники:

Roman Tsarkov (ML)

Коллеги автора:

Alexander Poltorapavlov (ML),

Roman Tsarkov (ML),

Svetlana Polyakova (ML),

Алексей Авдеев (ЗАО «МераЛабс»),

Алексей Агарёв (ЗАО МераЛабс),

Алексей Агарёв (МераЛабс),

Анастасия Бойдакова (MegaLabs),

Оксана Науменко (МераЛабс) ...

Наблюдатели:

6 Остановить наблюдение

Даты

Создан:

04/Февраль/14 23:05

Обновлен:

23 минут назад

- JIRA

, (Customer Satisfaction Net Promoter Score)

