

CRM for JIRA

 !!!
www.teamlead.ru

CRM for JIRA?

CRM for JIRA JIRA , , . JIRA.

JIRA (ServiceDesk), . , (SLA).

JIRA , .

Создание Запроса

Конфигурировать поля

Проект*CRMTEST

Тип запроса*Техническая консультация?

Шаг 1. Описание запроса

Шаг 2. Дополнительная информация

Шаг 3. Исполнение запроса

Затрагивает продуктыНет

Организацияга+

ЗАО 'ГАП 'Ресурс'

ООО 'Мераплан'

ОАО 'Мерафон'

Тема*

Описание

☐ Создать другой

Создать

Отмена

teamlead

Рабочий столПроектыПоискAgileЕщеСоздать

Быстрый Поиск

ОрганизацииКонтактыСправочникиОтчёты

	Название организации	Тип	Сотрудников	SLA	Статус	Основной контакт
1	1C	Клиент	до 10	SLA-1 Free	Активный	Артём Чаплыгин (1C)
2	Agency of Internet Rights	Клиент	до 25	SLA-1 Free	Активный	Степан Михайлов (Agency of Internet Rights)
3	Agile Technologies (ООО «Гибкие	Клиент	до 10	SLA-4 Hoster	Активный	Алексей Пикулев (Agile Technologies)
4	AlltechPro	Клиент	до 10	SLA-1 Free	Лид	Антон Никитин
5	AMF	Клиент	до 10	SLA-1 Free	Лид	Денис (AMF)
6	Atlassian Pty Ltd	Партнер	до 500	SLA-1 Free	Активный	Vlad Cavalcanti
7	Avsharov	Клиент	до 10	SLA-4 Hoster	Активный	Александр Авшаров (Home Avsharov)
8	AWG	Клиент	до 10	SLA-1 Free	Лид	Александр Васильев (AWG)
9	AXES Pro	Конкурент	до 10	SLA-4 Hoster	Активный	Рубен Акопян (AXES Pro)
10	Berkhin Boris	Клиент	до 10	SLA-1 Free	Активный	Berkhin Boris
11	brouzie	Клиент	до 10	SLA-4 Hoster	Активный	Константин Мякшин (brouzie)
12	C&A	Клиент	до 10	SLA-1 Free	Активный	Adofo Casari (C&A)
13	CallWay	Клиент	до 10	SLA-1 Free	Лид	Евгений Куцев (CallWay)
14	castro	Клиент	до 10	SLA-4 Hoster	Лид	Евгений Липес
15	Century21 Russia	Клиент	до 10	SLA-4 Hoster	Активный	Дмитрий Цимошко
16	Cervecera de PR	Клиент	до 10	SLA-1 Free	Лид	Craig Hylwa (Cervecera de PR)
17	Cheil Rus	Клиент	до 10	SLA-1 Free	Лид	Evgeniy Shevchuk (Cheil Rus, Samsung Group)
18	chuklays	Клиент	до 10	SLA-4 Hoster	Активный	Михаил Чуклай (chuklays)
19	Cloudsystem	Клиент	до 10	SLA-1 Free	Лид	Им Андрей (Cloudsystem)
20	Codeofrussia	Клиент	до 10	SLA-4 Hoster	Активный	Андрей Крыцкий

Стр. 1 из 26

20

Просмотр 1 - 20 из 505

JIRA

,, JIRA!

.

., , .

.

SLA

SLA. , , .

., JQL- ., : 4, 1.

SLA , , .

12/12/2013 15:14 2h / Overdue	?	Новый пользователь (с чего начать)		Антон Ромм (Teamlead)
12/12/2013 16:16 2h / Overdue	?	У вас купили лицензию confluence необходима консультация		Валентина Шадурская (Teamlead)
12/12/2013 17:29 1h / Overdue	?	Техническая поддержка	ООО 'Йота' (Yota)	Дмитрий Абросов (Teamlead)
13/12/2013 14:54 16h / 4h	?	Плагин Календарь для Jira	Не определена	Антон Ромм (Teamlead)
13/12/2013 17:07 16h / 6h 14m	?	В отправленных Outlook 2007 не вырный формат письма.	ТКБ БНП Париба Инвестмент Партнерс	Антон Ромм (Teamlead)
13/12/2013 17:58 16h / 7h 5m	?	База знаний	T-Platforms	Антон Ромм (Teamlead)
13/12/2013 18:00 16h / 8h 23m	?	Не получается перенести Confluence из версии 2.5.4 на 4 версию	Казком	Валентина Шадурская (Teamlead) ⚙
16/12/2013 13:01 16h / 11h 25m	🔴	Не присоединяются аттачи по HTTPS	ЗАО 'ЦЕНТР ФИНАНСОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ'	Дмитрий Абросов (Teamlead)
16/12/2013 14:10 16h / 12h 34m	?	Сообщения отправленные неизвестным пользователем будут игнорироваться	Банк Восток	Валентина Шадурская (Teamlead)
16/12/2013 14:45 16h / 13,15h	❌	Не работает SLA счетчик	ООО 'Акронис'	Антон Колин (Teamlead)
16/12/2013 15:36 16h / 13h 59m	?	к новому действию привязать что-либо... SUPPORT-6182	Транскапиталбанк	Дмитрий Абросов (Teamlead)

Просмотр запросов с 1-го по 20-й из 20 найденных

teamlead

Рабочий стол

Проекты

Поиск

Agile

Темпо

Capture

Еще

Создать

Быстрый Поиск

?

⚙

👤

Обращения / QUESTION-2454

Оценка разработки Мегалабс

✎ Редактировать

💬 Комментарий

📌 Назначить

⌵ Другие действия

🔒 Закрыть

💬 Оставить сообщение

📄 Бизнес-процесс

👤 Администратор

📄 Экспорт

Тип:

?

Обращение

Статус:

🔄

Обработка в Teamlead

Компоненты:

Оценка проекта или разработки

Резолюция:

❌

Не решен

Уровень доступа:

🔒

Приватный (доступен автору и консультантам Teamlead)

Услуга:

Разработка

Домен автора:

megalabs.ru (Find me!)

Организация:

ЗАО 'МераЛабс'

Инстансы:

🔗 HOSTING-557 JIRA - megalabs 🌐 (http://jira-test.megalabs.ru)

Время реакции:

SLA-1 Free: 2h

⌵

Плановый срок:

17/02/2014 14:35

Времени потрачено:

1h 6m

Времени осталось:

54m

SLA-карма:

4

Люд

Исполнитель:

👤 Антон Ромм (Teamlead)

Назначить мне

Автор:

👤 Roman Tsarkov (ML)

Участники:

Roman Tsarkov (ML)

Коллеги автора:

Alexander Poltorapavlov (ML),

Roman Tsarkov (ML),

Svetlana Polyakova (ML),

Алексей Авдеев (ЗАО «МераЛабс»),

Алексей Агарёв (ЗАО МераЛабс),

Алексей Агарёв (МераЛабс),

Алексей Агарёв (МераЛабс),

Анастасия Бойдакова (MegaLabs),

Оксана Науменко (МераЛабс) ...

Наблюдатели:

6

Остановить наблюдение

Описание

Антон, день добрый.

...

Даты

Создан:

04/Февраль/14 23:05

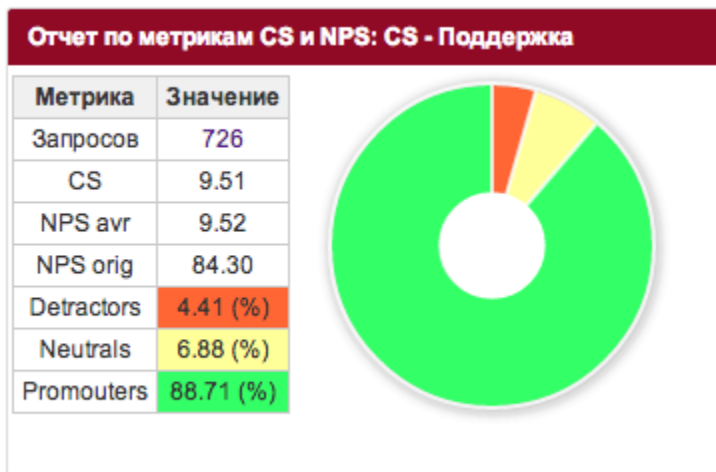
Обновлен:

23 минут назад

- JIRA

•

, (Customer Satisfaction Net Promoter Score)



[Marketplace](#) | | |

- [JIRA Core](#)
- [Confluence](#)
- [Crucible](#)
- [Bamboo](#)
- [Stash](#)

-
-
-
-
-

- [CRM](#)
- [HelpDesk](#)
- [Timesheet](#)
- [Project Management](#)

Teamlead

-
-
-
- [Work at Teamlead](#)
-

