

CRM for JIRA (RU)

CRM for JIRA?

CRM for JIRA JIRA , , . JIRA.

JIRA (ServiceDesk), . , (SLA).

JIRA , .

Создание Запроса

⚙️ Конфигурировать поля ▾

Проект*

🚀 CRMTEST ▾

Тип запроса*

🔍 Техническая консультация ▾ ?

Шаг 1. Описание запроса

Шаг 2. Дополнительная информация

Шаг 3. Исполнение запроса

Затрагивает продукты

Нет

Организация

га

+

ЗАО 'ГАП 'Ресурс'

ООО 'Мегаплан'

ОАО 'Мегафон'

Тема*

Описание

☐ Создать другой

Создать

Отмена

.. JIRA!

SLA. , , .

JQL- , : 4, 1.

SLA , , .

12/12/2013 15:14 2h / Overdue	?	Новый пользователь (с чего начать)		Антон Ромм (Teamlead)
12/12/2013 16:16 2h / Overdue	?	У вас купили лицензию confluence необходима консультация		Валентина Шадурская (Teamlead)
12/12/2013 17:29 1h / Overdue	?	Техническая поддержка	ООО 'Йота' (Yota)	Дмитрий Абросов (Teamlead)
13/12/2013 14:54 16h / 4h	?	Плагин Календарь для Jira	Не определена	Антон Ромм (Teamlead)
13/12/2013 17:07 16h / 6h 14m	?	В отправленных Outlook 2007 не вырный формат письма.	ТКБ БНП Париба Инвестмент Партнерс	Антон Ромм (Teamlead)
13/12/2013 17:58 16h / 7h 5m	?	База знаний	T-Platforms	Антон Ромм (Teamlead)
13/12/2013 18:00 16h / 8h 23m	?	Не получается перенести Confluence из версии 2.5.4 на 4 версию	Казком	Валентина Шадурская (Teamlead) ⚙
16/12/2013 13:01 16h / 11h 25m	●	Не присоединяются аттачи по HTTPS	ЗАО 'ЦЕНТР ФИНАНСОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ'	Дмитрий Абросов (Teamlead)
16/12/2013 14:10 16h / 12h 34m	?	Сообщения отправленные неизвестным пользователем будут игнорироваться	Банк Восток	Валентина Шадурская (Teamlead)
16/12/2013 14:45 16h / 13,15h	✗	Не работает SLA счетчик	ООО 'Акронис'	Антон Колин (Teamlead)
16/12/2013 15:36 16h / 13h 59m	?	к новому действию привязать что-либо... SUPPORT-6182	Транскапиталбанк	Дмитрий Абросов (Teamlead)

Просмотр запросов с 1-го по 20-й из 20 найденных

teamlead

Рабочий стол

Проекты

Поиск

Agile

Темпо

Capture

Еще

Создать

Быстрый Поиск

⚙

👤

Обращения / QUESTION-2454

Оценка разработки Мегалабс

Редактировать

Комментарий

Назначить

Другие действия

Закреть

Оставить сообщение

Бизнес-процесс

Администратор

Экспорт

Подобности запроса

Тип:

Обращение

Статус:

Обработка в Teamlead

Компоненты:

Оценка проекта или разработки

Резолюция:

Не решен

Уровень доступа:

Приватный (доступен автору и консультантам Teamlead)

Услуга:

Разработка

Домен автора:

megalabs.ru (Find me)

Организация:

ЗАО 'МераЛабс'

Инстансы:

HOSTING-557 JIRA - megalabs (http://jira-test.megalabs.ru)

Время реакции:

SLA-1 Free: 2h

Плановый срок: 17/02/2014 14:35

Времени потрачено: 1h 6m

Времени осталось: 54m

SLA-карма:

4

Описание

Антон, день добрый.

Люди

Исполнитель:

Антон Ромм (Teamlead)

Назначить мне

Автор:

Roman Tsarkov (ML)

Участники:

Roman Tsarkov (ML)

Коллеги автора:

Alexander Poltorapavlov (ML),

Roman Tsarkov (ML),

Svetlana Polyakova (ML),

Алексей Авдеев (ЗАО «МераЛабс»),

Алексей Агарёв (ЗАО МераЛабс),

Алексей Агарёв (МераЛабс),

Алексей Агарёв (МераЛабс),

Анастасия Бойдакова (MegaLabs),

Оксана Науменко (МераЛабс) ...

Наблюдатели:

Остановить наблюдение

Даты

Создан:

04/Февраль/14 23:05

Обновлен:

23 минут назад

- JIRA

, (Customer Satisfaction Net Promoter Score)

