

CRM for JIRA (RU)

CRM for JIRA?

CRM for JIRA JIRA , , . JIRA.

JIRA (ServiceDesk), . , (SLA).

JIRA , .

Создание Запроса

⚙️ Конфигурировать поля ▾

Проект*

🚀 CRMTEST ▾

Тип запроса*

🔍 Техническая консультация ▾ ?

Шаг 1. Описание запроса

Шаг 2. Дополнительная информация

Шаг 3. Исполнение запроса

Затрагивает продуктыНет

Организация

га

+

ЗАО 'ГАП 'Ресурс'

ООО 'Мегаплан'

ОАО 'Мегафон'

Тема*

Описание

☐ Создать другой

Создать

Отмена

teamlead

Рабочий стол

Проекты

Поиск

Agile

Еще

Создать

Быстрый Поиск

?

⚙

Организации

Контакты

Справочники

Отчёты

⚙

?

	☐	Название организации	Тип	Сотрудников	SLA	Статус	Основной контакт
1	☐	1C	Клиент	до 10	SLA-1 Free	Активный	Артём Чаплыгин (1C)
2	☐	Agency of Internet Rights	Клиент	до 25	SLA-1 Free	Активный	Степан Михайлов (Agency of Internet Rights)
3	☐	Agile Technologies (ООО «Гибкие	Клиент	до 10	SLA-4 Hoster	Активный	Алексей Пикулев (Agile Technologies)
4	☐	AlltechPro	Клиент	до 10	SLA-1 Free	Лид	Антон Никитин
5	☐	AMF	Клиент	до 10	SLA-1 Free	Лид	Денис (AMF)
6	☐	Atlassian Pty Ltd	Партнер	до 500	SLA-1 Free	Активный	Vlad Cavalcanti
7	☐	Avsharov	Клиент	до 10	SLA-4 Hoster	Активный	Александр Авшаров (Home Avsharov)
8	☐	AWG	Клиент	до 10	SLA-1 Free	Лид	Александр Васильев (AWG)
9	☐	AXES Pro	Конкурент	до 10	SLA-4 Hoster	Активный	Рубен Акопян (AXES Pro)
10	☐	Berkhin Boris	Клиент	до 10	SLA-1 Free	Активный	Berkhin Boris
11	☐	brouzie	Клиент	до 10	SLA-4 Hoster	Активный	Константин Мякшин (brouzie)
12	☐	C&A	Клиент	до 10	SLA-1 Free	Активный	Adofo Casari (C&A)
13	☐	CallWay	Клиент	до 10	SLA-1 Free	Лид	Евгений Куцев (CallWay)
14	☐	castro	Клиент	до 10	SLA-4 Hoster	Лид	Евгений Липес
15	☐	Century21 Russia	Клиент	до 10	SLA-4 Hoster	Активный	Дмитрий Цимошко
16	☐	Cervecera de PR	Клиент	до 10	SLA-1 Free	Лид	Craig Hylwa (Cervecera de PR)
17	☐	Cheil Rus	Клиент	до 10	SLA-1 Free	Лид	Evgeniy Shevchuk (Cheil Rus, Samsung Group)
18	☐	chuklays	Клиент	до 10	SLA-4 Hoster	Активный	Михаил Чуклай (chuklays)
19	☐	Cloudsystem	Клиент	до 10	SLA-1 Free	Лид	Им Андрей (Cloudsystem)
20	☐	Codeofrussia	Клиент	до 10	SLA-4 Hoster	Активный	Андрей Крыцкий

+

🔍

🗑

↺

📄

Стр. 1 из 26

▶▶

20

Просмотр 1 - 20 из 505

CRM Feedback

CRM Feedback

JIRA

,, JIRA!
 . .
 . . .
 . . .
 . . .

SLA

, SLA. , .
 , JQL- , : 4, 1.
 SLA , , .

12/12/2013 15:14 2h / Overdue	?	Новый пользователь (с чего начать)		Антон Ромм (Teamlead)
12/12/2013 16:16 2h / Overdue	?	У вас купили лицензию confluence необходима консультация		Валентина Шадурская (Teamlead)
12/12/2013 17:29 1h / Overdue	?	Техническая поддержка	ООО 'Йота' (Yota)	Дмитрий Абросов (Teamlead)
13/12/2013 14:54 16h / 4h	?	Плагин Календарь для Jira	Не определена	Антон Ромм (Teamlead)
13/12/2013 17:07 16h / 6h 14m	?	В отправленных Outlook 2007 не вырный формат письма.	ТКБ БНП Париба Инвестмент Партнерс	Антон Ромм (Teamlead)
13/12/2013 17:58 16h / 7h 5m	?	База знаний	T-Platforms	Антон Ромм (Teamlead)
13/12/2013 18:00 16h / 8h 23m	?	Не получается перенести Confluence из версии 2.5.4 на 4 версию	Казком	Валентина Шадурская (Teamlead) ⚙
16/12/2013 13:01 16h / 11h 25m	●	Не присоединяются аттачи по HTTPS	ЗАО 'ЦЕНТР ФИНАНСОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ'	Дмитрий Абросов (Teamlead)
16/12/2013 14:10 16h / 12h 34m	?	Сообщения отправленные неизвестным пользователем будут игнорироваться	Банк Восток	Валентина Шадурская (Teamlead)
16/12/2013 14:45 16h / 13,15h	✗	Не работает SLA счетчик	ООО 'Акронис'	Антон Колин (Teamlead)
16/12/2013 15:36 16h / 13h 59m	?	к новому действию привязать что-либо... SUPPORT-6182	Транскапиталбанк	Дмитрий Абросов (Teamlead)

Просмотр запросов с 1-го по 20-й из 20 найденных

teamlead

Рабочий стол

Проекты

Поиск

Agile

Темпо

Capture

Еще

Создать

Быстрый Поиск

⚙

👤

Обращения / QUESTION-2454

Оценка разработки Мегалабс

Редактировать

Комментарий

Назначить

Другие действия

Закреть

Оставить сообщение

Бизнес-процесс

Администратор

Экспорт

Подобности запроса

Тип:

Обращение

Статус:

Обработка в Teamlead

Компоненты:

Оценка проекта или разработки

Резолюция:

Не решен

Услуга:

Разработка

Домен автора:

megalabs.ru (Find me)

Организация:

ЗАО 'МераЛабс'

Инстансы:

HOSTING-557 JIRA - megalabs (http://jira-test.megalabs.ru)

Время реакции:

SLA-1 Free: 2h

Плановый срок: 17/02/2014 14:35

Времени потрачено: 1h 6m

Времени осталось: 54m

SLA-карма:

4

Описание

Антон, день добрый.

Люди

Исполнитель:

Антон Ромм (Teamlead)

Назначить мне

Автор:

Roman Tsarkov (ML)

Участники:

Roman Tsarkov (ML)

Коллеги автора:

Alexander Poltorapavlov (ML),

Roman Tsarkov (ML),

Svetlana Polyakova (ML),

Алексей Авдеев (ЗАО «МераЛабс»),

Алексей Агарёв (ЗАО МераЛабс),

Алексей Агарёв (МераЛабс),

Анастасия Бойдакова (MegaLabs),

Оксана Науменко (МераЛабс) ...

Наблюдатели:

Остановить наблюдение

Даты

Создан:

04/Февраль/14 23:05

Обновлен:

23 минут назад

- JIRA

, (Customer Satisfaction Net Promoter Score)

