



# 10 хитростей

для продвинутого администратора JIRA

Кузьмич Максим



# 1. Редактирование Workflow XML вручную

Workflow можно выгрузить в XML,  
отредактировать и импортировать заново

```
<workflow>
  <meta name="jira.update.author.name">admin</meta>
  <meta name="jira.description">Workflow 1</meta>
  <meta name="jira.updated.date">1349354767296</meta>
- <initial-actions>
- <action id="1" name="Create Issue">
  <meta name="opsbar-sequence">0</meta>
  <meta name="jira.i18n.title">common.forms.create</meta>
- <validators>
- <validator name="" type="class">
  <arg name="class.name">com.atlassian.jira.workflow.validator.PermissionValidator</arg>
  <arg name="permission">Create Issue</arg>
  </validator>
</validators>
- <results>
- <unconditional-result old-status="Finished" status="Open" step="1">
- <post-functions>
- <function type="class">
  <arg name="field.value">user2</arg>
  <arg name="class.name">com.atlassian.jira.workflow.function.issue.UpdateIssueFieldFunction</arg>
  <arg name="field.name">assignee</arg>
  </function>
- <function type="class">
  <arg name="class.name">com.atlassian.jira.workflow.function.issue.IssueCreateFunction</arg>
  </function>
- <function type="class">
  <arg name="class.name">com.atlassian.jira.workflow.function.event.FireIssueEventFunction</arg>
```

# 1. Редактирование Workflow.xml вручную

Можно:

- Сделать несколько похожих Workflow
- Сделать Common и Global transitions в старых версиях JIRA
- Копировать Transitions между Workflow



Для переноса Workflow на другой инстанс JIRA лучше использовать “JIRA Workflow Sharing Plugin”

# 2. Использование User Property

## Что такое User Property?

**User: User1**

[<< Return to view all users](#)

Username:	user1
Full Name:	User1
Email:	<a href="mailto:user1@example.com">user1@example.com</a>
Login Count:	Not recorded
Last Login:	Not recorded
Previous Login:	Not recorded
Last Failed Login:	Not recorded
Current Failed Login Count:	Not recorded
Total Failed Login Count:	Not recorded
Directory:	JIRA Internal Directory
Groups:	o jira-users

**Клик!**

[View Public Profile](#) | [Edit Properties](#) | [Edit Groups](#) | [View Project Roles](#) | [Edit Details](#) | [Set Password](#)

## 2. Использование User Property

Как их задать?

### Add User Property

(Example: Key = favourite colour, Value = blue)

Key

Value

## 2. Использование User Property

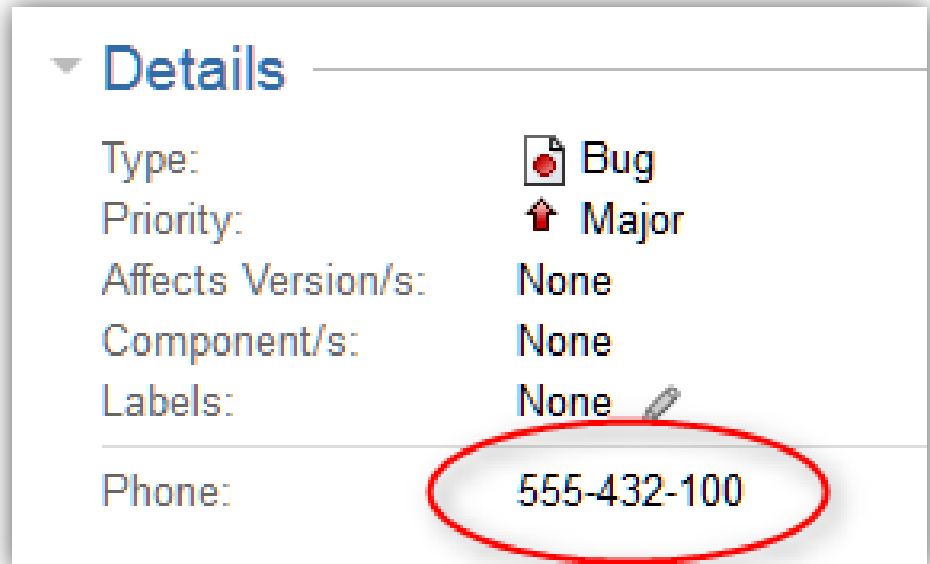
**JIRA Toolkit Plugin** бесплатно, от Atlassian

Тип поля: **User Property Field**




Примеры значений:

- Assignee:Phone
- Reporter:Company

Значение видно при  
Просмотре заявки



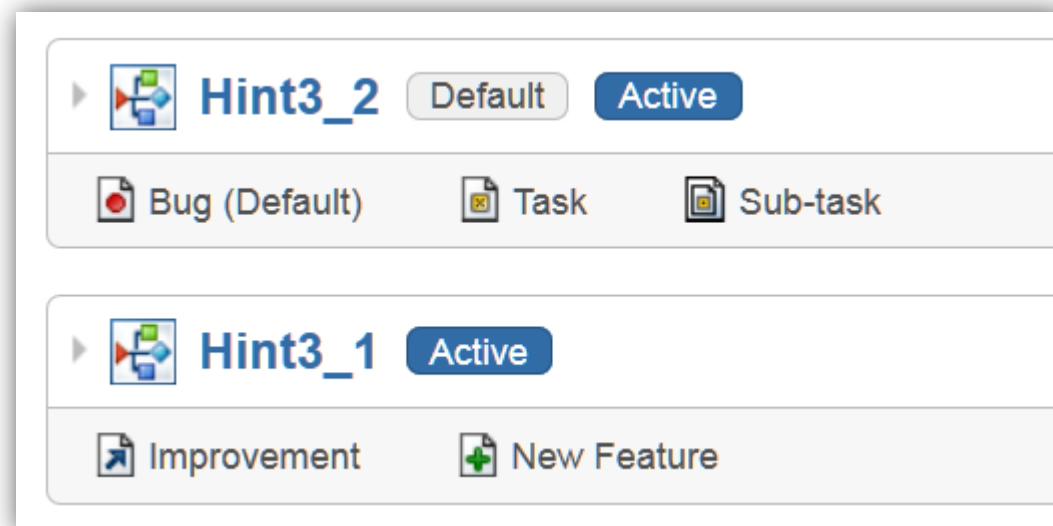
The screenshot shows the 'Details' section of a JIRA issue. The 'Phone' field is highlighted with a red circle, indicating its value is visible during issue viewing. The field is a User Property Field, as indicated by the text in the slide.

Type:	 Bug
Priority:	 Major
Affects Version/s:	None
Component/s:	None
Labels:	None 
Phone:	555-432-100

### 3. Назначение исполнителя заявки в зависимости от её типа

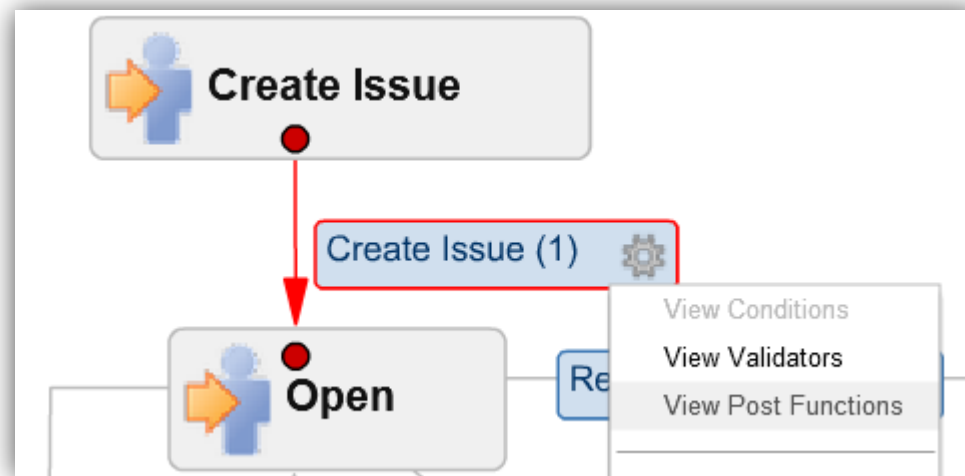
Для каждого типа заявки делается свой Workflow и создается Workflow Scheme

**Пример:** все «Improvement» и «New Feature» будут назначаться на отдельного человека, который их утверждает



### 3. Назначение исполнителя заявки в зависимости от её типа

В каждом Workflow на Transition «Create Issue» ставится пост-функция «Update Issue Field»





## 4. Валидация полей и установка дефолтных значений через JS

Иногда нужно:

- Изменять/дисейблить/прятать одно поле в зависимости от другого
- Валидировать значения полей, до того, как будет подтверждена форма
- Изменять внешний вид полей на форме

## 4. Валидация полей и установка дефолтных значений через JS

В поле Description соответствующего поля можно добавить JavaScript-код

```
<script type="text/javascript">
  var user = AJS.$("meta[name='ajs-remote-user']").attr("content");
  if(user == 'vpupkin') {
    AJS.$("select#priority option[value=1]").remove();
  }
</script>
```

Админ прячет от Васи Пупкина приоритет Blocker

Картина JavaScript-ом, 2012 год

## 4. Валидация полей и установка дефолтных значений через JS

Важно знать:

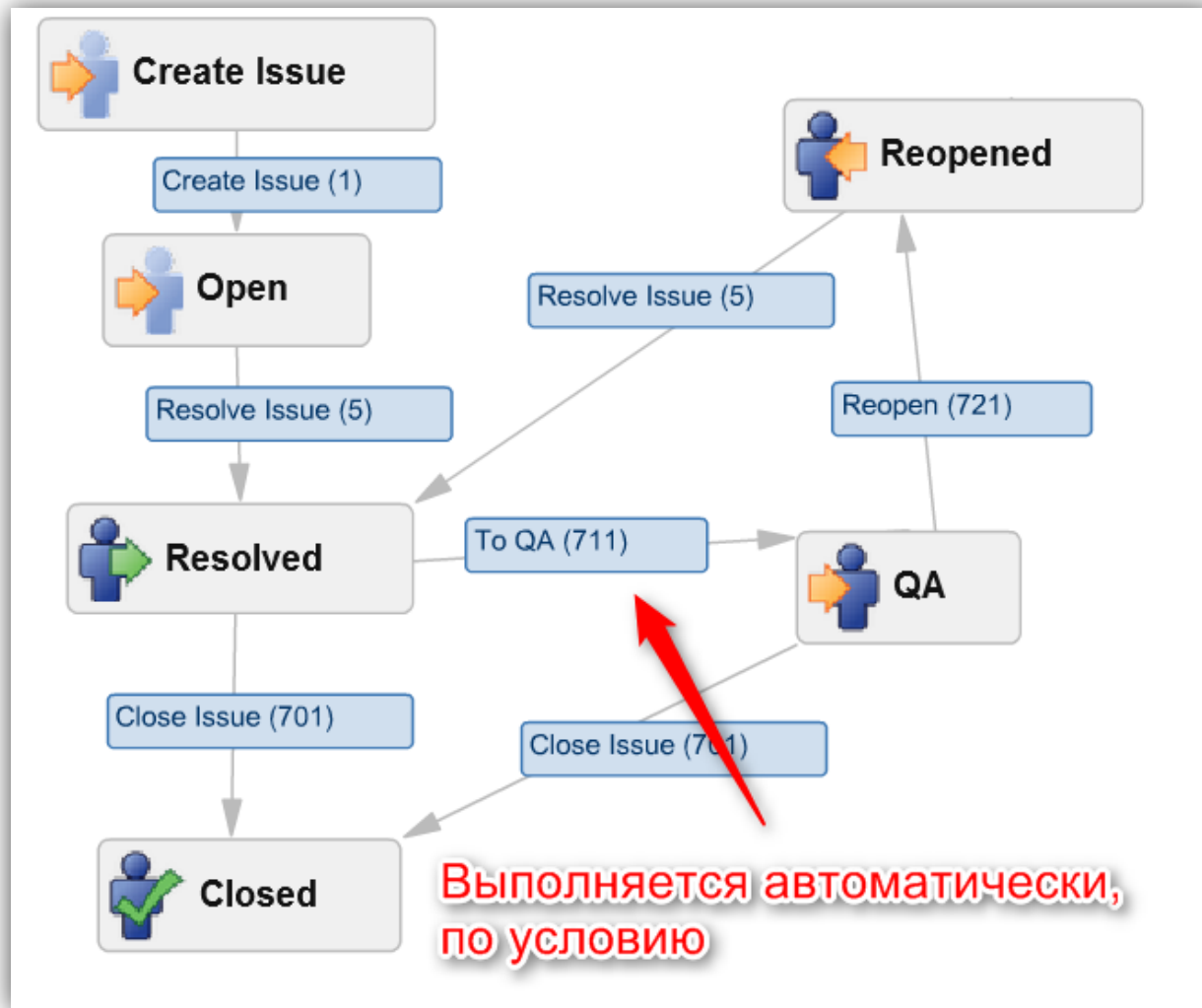
- Код выполняется и в админке
- Можно на%@#& сломать интерфейс JIRA
- jQuery идет в комплекте с JIRA
- Можно использовать REST API

## 4. Валидация полей и установка дефолтных значений через JS

Если используете GreaseMonkey или Spreakeasy для отладки, то на JIRA 5.0+ нужно делать:

```
JIRA.bind(JIRA.Events.NEW_CONTENT_ADDED, function (e, context) {  
    // ваш код  
});
```

# 5. Автосмена статуса, fast-track



# 5. Автосмена статуса, fast-track

## Script Runner

Бесплатно. Запускает Groovy, Python, Ruby скрипты\*

## Script Post-Function

Добавляется как любая другая пост-функция

## Скрипт «Fast-track transition an issue»

В комплекте есть еще несколько готовых скриптов

\* Jython, JRuby

# 5. Автосмена статуса, fast-track

Condition

```
1 issue.priority?.name in ['Major','Critical','Blocker']
```

Enter the condition for which this function will fire. Blank will evaluate to "true".

- Priority is Major
- Reporter is current user
- Has greater than two subtasks
- Has custom field value equal to
- Has at least one outward *duplicate* link
- Has one or more attachments
- Current user is member of Administrators role
- Has at least one PDF attachment
- Assignee changed (Workflow functions only)
- Priority changed to Major (Listeners only)
- Priority changed to Major (Workflow functions only)

Условие

Transition

Action

```
To QA (711)
```

ID of the workflow action that will be applied to this issue.

## 6. Напоминания о заявках с истекающим сроком выполнения

Сначала создадим фильтр

**Например:**

Заявки, срок которых истечет через день:

```
assignee = currentUser() and resolution is EMPTY  
and dueDate < 1d
```

Заявки, срок которых уже истек два дня назад:

```
assignee = currentUser() and resolution is EMPTY  
and dueDate < -2d
```



# 6. Напоминания о заявках с истекающим сроком выполнения

Затем подписываемся на фильтр

## Filter Subscription

Recipients

Email zero results

Email this filter, even if there are no issues found.

Schedule  Daily  Days per Week  Days per Month  Advanced

Interval:

at:  :

Note: The current server time is 28/сен/12 4:02 PM

[Cancel](#)

# 7. Выполнение Transition только при соблюдении условия

## Задача

Разрешать закрывать заявку как «Fixed», только если WorkLog заявки не пуст

## Решение

Simple Scripted Validator (из Script Runner-a)

# 7. Выполнение Transition только при соблюдении условия

Condition

```
1 issue.resolution?.name != "Fixed" || issue.timeSpent > 0
```

Enter the condition for which this function will fire. Blank will evaluate to "true".

- [Priority is Major](#)
- [Reporter is current user](#)

Error Message


```
Please log your work!
```


Error message that will be provided to the user if the condition is not true


# 7. Выполнение Transition только при соблюдении условия

Нарушители будут наказаны!


## Resolve Issue


 Please log your work!

 Resolving an issue indicates that the developers are satisfied the issue is finished.

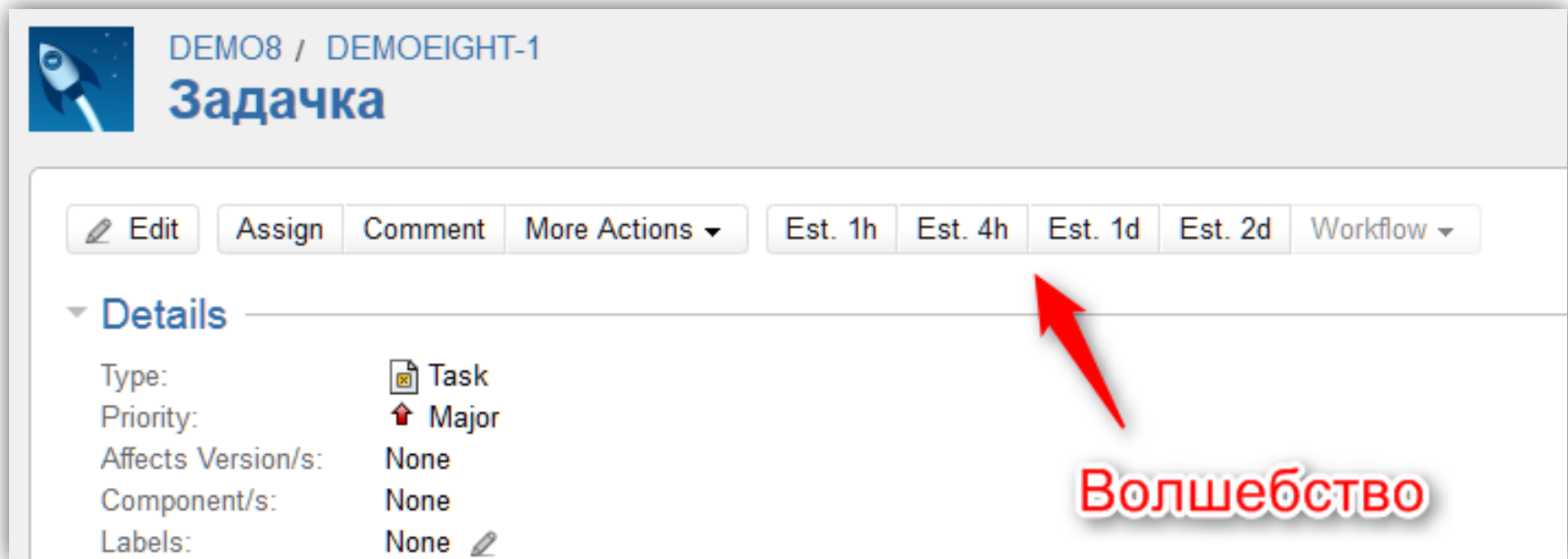
Resolution \*  

Fix Version/s

Assignee  admin

Time Spent  (eg. 3w 4d 12h) 

# 8. Переход по Workflow из состояния в него же



DEMO8 / DEMOEIGHT-1  
**Задача**

Edit Assign Comment More Actions ▾ Est. 1h Est. 4h Est. 1d Est. 2d Workflow ▾

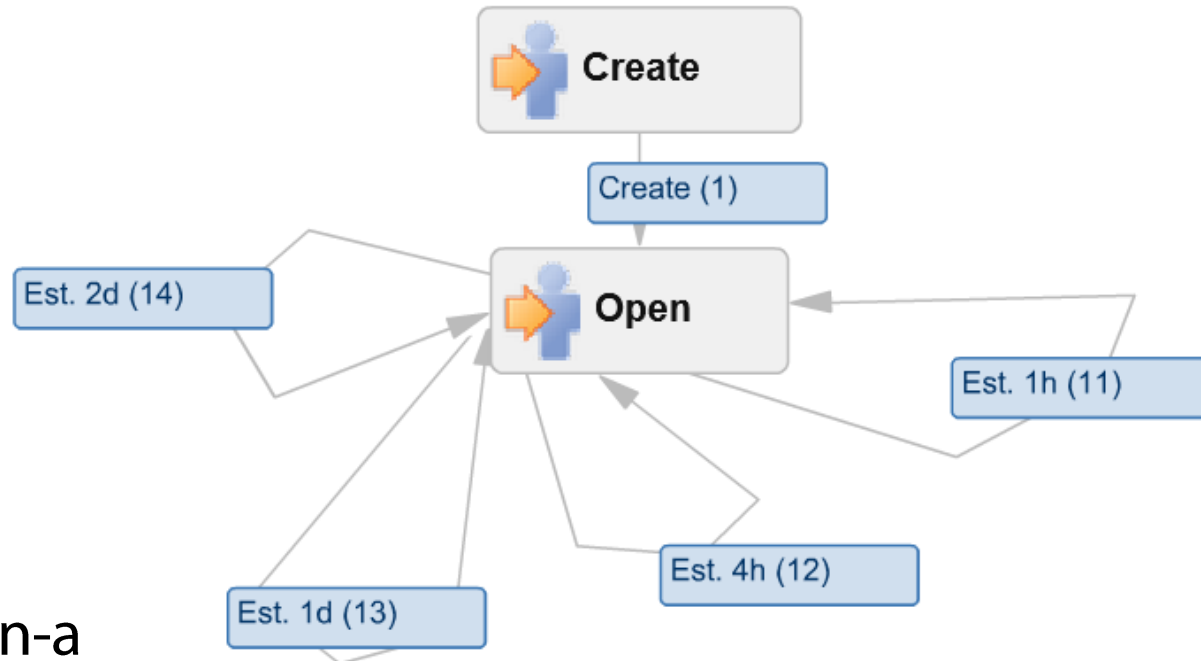
▼ **Details**

Type: Task  
Priority: Major  
Affects Version/s: None  
Component/s: None  
Labels: None

**Волшебство**

В один клик выбираем значения для Estimation

# 8. Переход по Workflow из состояния в него же



- Transition без screen-a
- Post-function «***Update Issue Field***»
- 4 Transition клонировано редактированием Workflow XML
- Опция «***ops.bar.group.size.opsbar-transitions***» меняет количество видимых сразу кнопок-transition

# 8. Переход по Workflow из состояния в него же

Что еще можно сделать:

## Редактирование определенных полей

- Сделать Screen для этого Transition с нужными полями
- Опционально дать выполнять Transition только определённым пользователям

## Отсылка уведомлений «по кнопке»


- Делаем новый шаблон сообщения
- Делаем новый Custom Event
- В Transition настраиваем срабатывание этого Event-а


# 9. Workflow Properties

Исключение определенных резолюций на определенном шаге Workflow


```
jira.field.resolution.exclude = 2,3,4,5
```

### Resolve Issue

 Resolving an issue indicates that the developers are satisfied the issue is finished.

Resolution \*  

Fix Version/s

Assignee  admin



# 10. Создание шаблонных заявок на очередную версию

- Делаем фиктивную версию, где храним «образцы» заявок

# 10. Создание шаблонных заявок на очередную версию

- Делаем фиктивную версию, где храним «образцы» заявок
- ~~Делаем клонирование на Java~~

# 10. Создание шаблонных заявок на очередную версию

- Делаем фиктивную версию, где храним «образцы» заявок
- ~~Делаем клонирование на Java~~
- ~~Делаем клонирование на Ruby по Rest~~

# 10. Создание шаблонных заявок на очередную версию

- Делаем фиктивную версию, где храним «образцы» заявок
- ~~Делаем клонирование на Java~~
- ~~Делаем клонирование на Ruby по Rest~~
- ~~Делаем на Python через Script Runner~~

# 10. Создание шаблонных заявок на очередную версию

- Делаем фиктивную версию, где храним «образцы» заявок
- ~~Делаем клонирование на Java~~
- ~~Делаем клонирование на Ruby по Rest~~
- ~~Делаем на Python через Script Runner~~
- ~~Делаем клонирование на Jelly~~

# 10. Создание шаблонных заявок на очередную версию

- Делаем фиктивную версию, где храним «образцы» заявок
- ~~Делаем клонирование на Java~~
- ~~Делаем клонирование на Ruby по Rest~~
- ~~Делаем на Python через Script Runner~~
- ~~Делаем клонирование на Jelly~~
- ~~Экспортируем в Excel, правим CSV, импортируем обратно~~

# 10. Создание шаблонных заявок на очередную версию

- Делаем фиктивную версию, где храним «образцы» заявок
- ~~Делаем клонирование на Java~~
- ~~Делаем клонирование на Ruby по Rest~~
- ~~Делаем на Python через Script Runner~~
- ~~Делаем клонирование на Jelly~~
- ~~Экспортируем в Excel, правим CSV, импортируем обратно~~
- Берем JIRA CLI и пишем bat/shell-файл

# 10. Создание шаблонных заявок на очередную версию

JIRA Command Line Interface С версии 3.0 хочет денег

- Мощный инструмент, которым можно прострелить себе ногу

*Основной скрипт:*

```
jira --server http://localhost:2990/jira --user admin --password admin  
  --action runFromIssueList  
  --search "project=DEMO10 and fixVersion=template"  
  --file clone.cli
```

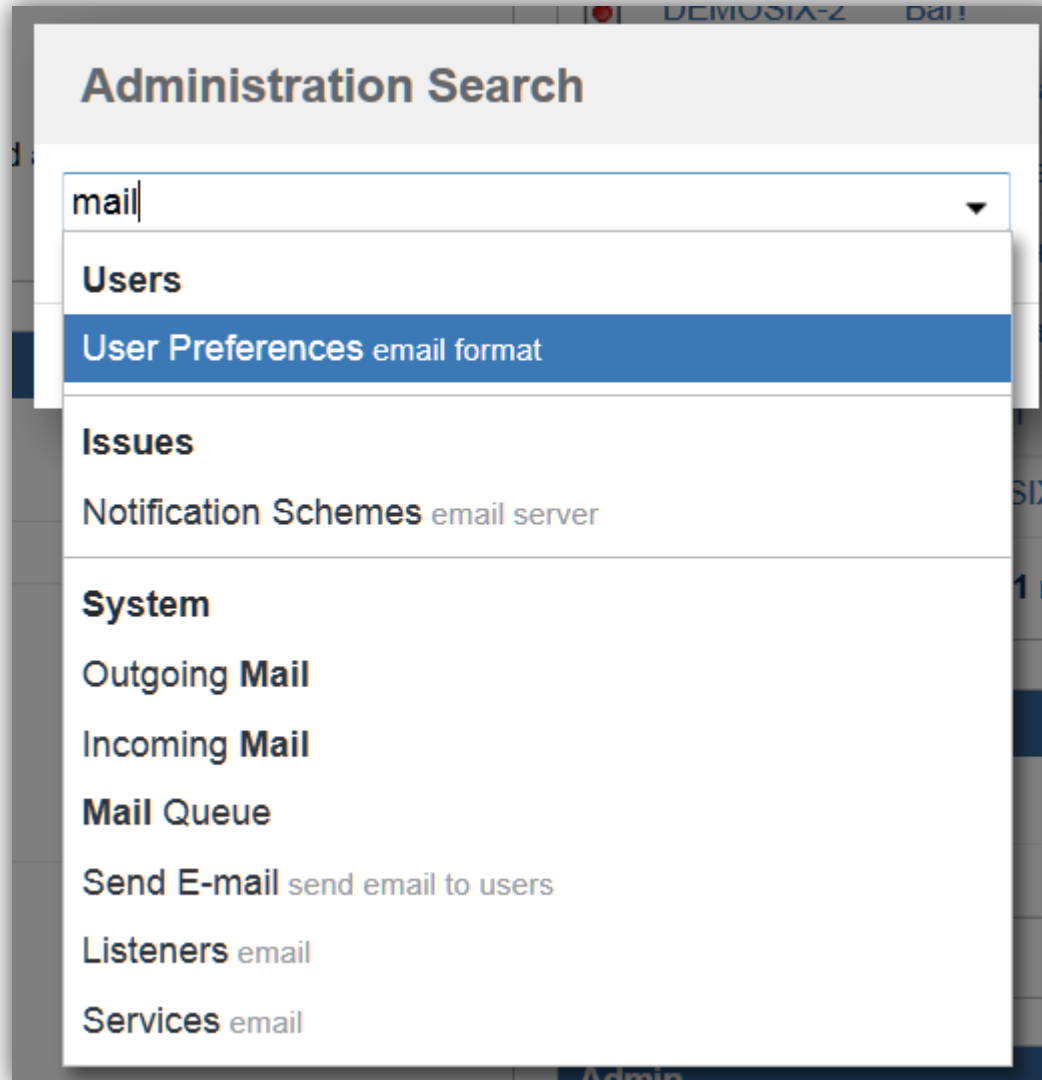
*Вспомогательные команды в clone.cli:*

```
--action cloneIssue --issue @issue@  
--action updateIssue --issue @issue@ --fixVersions 1.1
```



# 10+1. Bonus

Комбинация клавиш g+g



# Спасибо!



Кузьмич Максим, StiltSoft

Email: [maxim.kuzmich@gmail.com](mailto:maxim.kuzmich@gmail.com)

<http://maksim-kuzmich.moikrug.ru/>

<http://stiltsoft.ru> / <http://stiltsoft.com>

